

Le développement de réseaux liant un CSSS et cinq communautés dans le cadre de l'approche Vieillir en santé

Territoire du CSSS de la Région de Thetford

Réalisé par :

Le comité Vieillir en santé DE LA RÉGION DE Thetford et les cinq équipes sous-régionales de ses sous-territoires

Francine Rancourt-Morin, CSSS de la région de Thetford Mines

Yves Couturier, Université de Sherbrooke

François Aubry, UQÀM et IRSST

Ce projet de recherche porte sur la première implantation de l'approche Vieillir en santé (VeS) au Québec, soit une approche développée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Celle-ci vise la mobilisation des différents partenaires d'un territoire, c'est-à-dire la constitution d'un inter-réseau liant des réseaux communautaires, familiaux et publics afin de mieux coordonner les actions publiques et communautaires à destination des personnes âgées y vivant. Cette étude permettra de comprendre les conditions favorables et défavorables à l'implantation de cette approche en vue de sa diffusion vers d'autres communautés. Ces connaissances seront ensuite utilisées pour soutenir le développement d'un modèle d'accompagnement de l'implantation de l'approche, et pour faciliter son adaptabilité aux différents contextes potentiels d'implantation. Nos travaux s'appuient sur une collaboration de près de deux ans avec les partenaires.

AXE 2 DE LA GOUVERNANCE EN RÉSEAU À LA GOUVERNANCE DES RÉSEAUX DANS LES SERVICES SOCIAUX

DOMAINES : AÎNÉS, RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

Le rôle joué par le logement dans les processus d'inclusion /exclusion sociale : une analyse de l'expérience des locataires de l'arrondissement Saint-Laurent

Territoire du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent
Quartier : Saint-Laurent

Réalisé par :

Maria Vasquez, Comité logement St-Laurent

Lise Lacombe, Arrondissement St-Laurent

Catherine Franzidis, CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

Claudine Labbé, Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)

Renaud Goyer, Département de sociologie à l'Université de Montréal

Deena White, Département de sociologie, Université de Montréal

Le présent projet s'intéresse aux rapports d'inclusion/exclusion tels qu'ils se reflètent dans le vécu des locataires de Saint-Laurent. Il vise plus spécifiquement à: 1) faire l'historique de la création du comité-logement Saint-Laurent (CLSL); 2) dégager les processus de collaboration existants dans l'intervention en matière de logement; 3) relever les expériences d'exclusion et de marginalisation vécues dans les différents problèmes de logement. Il est également proposé d'organiser un forum sur le logement qui, en plus de compléter les données recueillies, vise à faire (re)connaître le rôle du CLSL. Par le cas particulier du CLSL, ce projet permettra de documenter l'histoire et les spécificités d'un réseau intersectoriel d'intervenantes dans le domaine du logement, notamment ses relations avec les résidents, les autorités municipales, le CSSS et les différents regroupements nationaux d'organismes communautaires logement.

AXE 3 LES RETOMBÉES DE L'INTERVENTION EN « RÉSEAU » DANS LE DOMAINE DES SERVICES SOCIAUX

DOMAINES : COMMUNAUTÉ, INCLUSION/EXCLUSION

Le comité détresse psychologique et santé mentale de Rosemont : quand le milieu se mobilise autour des personnes fragiles

Territoire du CSSS Lucille-Teasdale
Quartier : Rosemont

Réalisé par :

Jo-Anne Laforge, CSSS Lucille-Teasdale

Hélène Dagenais, Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens

Anne-Julie Roy, La Maison grise de Montréal

Line Chainey, Service de police de la Ville de Montréal

Gilles Beauchamp, ARIMA

Deena White, Département de sociologie, Université de Montréal

Le comité détresse psychologique et santé mentale de Rosemont (CDPSMR) réunit des acteurs de la communauté locale (groupes communautaires, CSSS, police de quartier, OMHM) afin de mieux comprendre et répondre aux problèmes complexes posés par certaines clientèles souffrant de détresse psychologique. La mobilisation des ressources autour de ces personnes permet parfois d'assurer une continuité de l'intervention et un ajustement mutuel de l'action des partenaires. Mais les obstacles nombreux, et les problèmes récurrents de certaines clientèles rendent les solutions temporaires et insatisfaisantes. Le CDPSMR souhaite mieux comprendre son action et en maîtriser les mécanismes dans une démarche de sociologie clinique et une analyse des acteurs-réseaux en présence. Une telle analyse appliquée au suivi approfondi d'un ou de quelques cas au cours de la prochaine année devrait permettre de consolider et approfondir une collaboration intersectorielle déjà à l'œuvre depuis plus de dix ans.

AXE 3 LES RETOMBÉES DE L'INTERVENTION EN « RÉSEAU » DANS LE DOMAINE DES SERVICES SOCIAUX

DOMAINES : COMMUNAUTÉ, SANTÉ MENTALE

Mapping local service networks in three domain-specific areas: an exploratory study

Territoire du CSSS de la Pointe-de-l'île

Réalisé par :

Oscar Firbank, École de service social, Université de Montréal

Alex Battaglini, CSS-BCSTL-CAU

Angèle Bilodeau, DSP-Montréal

Frédéric Gilbert, Département d'organisation et ressources humaines, UQÀM

José-Carlos Suárez-Herrera, Euromed Management, Université Aix-Marseille

Jean-Louis Denis, ENAP

Nassera Touati, ENAP

Deena White, Département de sociologie, Université de Montréal

Au Québec, la réforme du réseau de la santé et des services sociaux de 2003 aura établi le principe d'un « devoir de collaboration » de la part des organismes prestataires de services, tout en attribuant aux CSSS des responsabilités importantes pour susciter et animer des RLS. Les collaborations interorganisationnelles doivent dorénavant être bâties en fonction d'une nomenclature de programmes-services - qui redéfinit les domaines d'intervention autour de 'programmes' plutôt que de 'clientèles' - et d'une nouvelle répartition géographique des services au niveau local. Dès lors, la question qui se pose est : comment le mandat accordé aux CSSS à propos de la mise sur pied des RLS a influé sur les collaborations interorganisationnelles préexistantes et sur la synergie entre acteurs au plan local ? Cette étude s'inscrit dans un projet de recherche plus vaste (déposé au CRSH en octobre 2012) visant à examiner comment l'introduction de réseaux locaux de services (RLS) mandatés au Québec a pu influencer sur les collaborations inter organisationnelles déjà existantes et le fonctionnement de ces réseaux à travers le temps. L'étude spécifique proposée ici a pour but de développer et d'expérimenter des outils de collecte de données qui seront utilisées aux mêmes fins dans deux autres régions.

AXE 2 DE LA GOUVERNANCE EN RÉSEAU À LA GOUVERNANCE DES RÉSEAUX DANS LES SERVICES SOCIAUX

DOMAINE : RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES