

Gouvernance participative de la table de développement social de Rivière-des-Prairies

Territoire du CSSS de la Pointe-de-l'île
Quartier : Rivières-des-Prairies

Réalisé par :

Maëlle Brouillette, CDC Rivière-des-Prairies

Yohan Perron, CDC Rivière-des-Prairies

Lorraine Doucet, Centre de promotion communautaire Le Phare

Mylène Robert (Christèle Ngassa), Arrondissement RDP-PAT

François Lamy, CSSS Pointe-de-l'Île

Christiane Saucier, CSSS Pointe-de-l'Île

Denis Bourque, Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire,
UQO

René Lachapelle, Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire
UQO

Gilles Beauchamp, ARIMA

La Table de développement social de Rivière-des-Prairies (TDS-RDP) dont la CDC Rivière-des-Prairies est mandataire, s'est donné une structure de gouvernance souple et participative. Les rapports entre les parties prenantes s'établissent sur une base de collégialité et s'orientent vers une préoccupation commune de participation citoyenne dans la poursuite de l'objectif de travailler ensemble pour développer un milieu fort et autonome. Le projet de recherche vise à répondre aux questions suivantes : comment se construisent les liens entre ces acteurs locaux? Qu'est-ce qui rend effectives et efficaces leurs pratiques de concertation? Quelle est, en particulier, la contribution des agents de développement, qui permet l'émergence et le renforcement dans le quartier du réseau de réseaux locaux que semble être la TDS-RDP? La recherche va produire un livrable sous la forme d'une monographie coéditée sur la pratique en réseau de développement social local à Rivière-des-Prairies.

AXE 1 LA DYNAMIQUE RELATIONNELLE AU SEIN DES RÉSEAUX D'INTERVENTION OU DE SOINS FORMELS ET/OU INFORMELS

DOMAINES : COMMUNAUTÉ, RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

De la sécurité alimentaire au développement social collaboratif à Salaberry-de-Valleyfield

Territoire du CSSS du Suroît

Réalisé par :

Bernard-Simon Leclerc, InterActions

Gilles Beauchamp, ARIMA

Louis-Philippe Boucher, CSSS du Suroît

Stéphane Brault, Service alimentaire communautaire de Valleyfield

Normand Carpentier, InterActions,

Chantal Geneau, CDC de Beauharnois-Salaberry

Ginette Pariseault, CSSS du Suroît

Yves Couturier, Département de service social, Université de Sherbrooke

Les membres du comité local du Suroît ont identifié la sécurité alimentaire comme problématique sociale faisant appel à l'intervention en réseau sur leur territoire de Salaberry-de-Valleyfield. Une quinzaine d'organismes sont engagés dans cette problématique, certains comme pourvoyeurs de services de dépannage s'adressant directement aux citoyens, d'autres comme ressources d'aide complémentaires. Les acteurs locaux considèrent comme un symptôme la surutilisation des services d'aide alimentaire par des groupes sociaux affectés par une multitude de facteurs de risque et aux prises avec des problèmes lourds et multiples. Cette problématique est présente à plusieurs endroits du Québec. Ce projet de recherche vise à dresser un état de situation en regard du fonctionnement du réseau local de services de protection sociale et de sécurité alimentaire pour combler les besoins des usagers. Il renvoie au lien entre les pratiques d'utilisation des services, d'une part, et l'organisation des réseaux de services, d'autre part. Des analyses quantitatives, qualitatives et de réseaux sont proposées en vue de cerner l'expérience, les mécanismes et les processus en cause.

AXE 1 LA DYNAMIQUE RELATIONNELLE AU SEIN DES RÉSEAUX D'INTERVENTION OU DE SOINS FORMELS ET/OU INFORMELS

DOMAINES : COMMUNAUTÉ, RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

Le processus d'implantation des réseaux locaux de services : réseaux d'influence et collèges invisibles

Territoire du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent
Quartier : Bordeaux-Cartierville

Réalisé par :

Normand Carpentier, InterActions

Les organisations du territoire de BCSTL sollicitées pour la programmation de recherche *Interactional dynamics in health care organizations: A network analysis of services for the elderly* (Carpentier et al., 2012-2015)

Sophie Ruchat, candidate à la maîtrise, InterActions

Alain Houle, candidat à la maîtrise, InterActions

La réforme initiée par la Loi 25 va chercher à transformer les modes de fonctionnement des organisations de santé avec, notamment, la mise en place de Réseaux locaux de services (RLS). Un des défis de cette réforme est de favoriser un partenariat entre organisations d'un territoire donné afin de créer une meilleure coordination des ressources et répondre ainsi adéquatement aux besoins des populations. Ces organisations sont constituées de nombreux acteurs qui n'ont pas nécessairement une vision similaire des problèmes et des moyens de les résoudre. Du point de vue théorique, un projet de transformation des pratiques fait émerger un réseau plus ou moins organisé donnant une direction au plan d'action. L'objectif de cette recherche est d'identifier ces systèmes et en comprendre les conséquences sur le processus d'implantation des RLS. Cette recherche a une composante novatrice de transferts des connaissances en impliquant les partenaires dans l'élaboration des schémas de compréhension des processus à l'étude.

AXE 2 DE LA GOUVERNANCE EN RÉSEAU À LA GOUVERNANCE DES RÉSEAUX DANS LES SERVICES SOCIAUX

DOMAINES : AÎNÉS, RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

Traduction et contextualisation d'un questionnaire d'auto-évaluation des relations entre organismes communautaires et les établissements publics en santé et services sociaux

Territoire de l'Ontario

Réalisé par :

Sébastien Savard, École de service social, Université d'Ottawa,
Jean Proulx, Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales
(LAREPPS)

Partenaire: Montfort-Renaissance d'Ottawa (Jeanne Hélène Tardivel, directrice générale)

Nous avons développé un outil permettant aux gestionnaires d'organismes communautaires de réfléchir sur les rapports qu'ils entretiennent avec un partenaire important (identifié par eux) du réseau public. Cet outil prend la forme d'un questionnaire d'auto-évaluation comprenant 35 questions regroupées autour de quatre dimensions. En fonction des réponses fournies, les participants peuvent situer leur relation sur un modèle développé par Proulx, Bourque et Savard (2007) inspiré par celui proposé par Coston (1999). Le questionnaire a été validé auprès de 52 organismes communautaires du Québec. Le financement permettra de réaliser 5 entrevues semi-dirigées avec des gestionnaires ontariens pour favoriser l'élaboration d'un questionnaire adapté culturellement au contexte de l'Ontario. Le financement permettra aussi de traduire en anglais le questionnaire adapté au contexte ontarien dans le but de faire une analyse comparative entre le Québec et l'Ontario.

AXE 1 LA DYNAMIQUE RELATIONNELLE AU SEIN DES RÉSEAUX D'INTERVENTION OU DE SOINS FORMELS ET/OU INFORMELS

DOMAINES : COMMUNAUTÉ, RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES