

# La pandémie modifie le fonctionnement des services à l'urgence.



## CISSS DES LAURENTIDES

**HÔPITAL DE SAINT-EUSTACHE**  
520, boul. Arthur-Sauvé  
Saint-Eustache (Qc) J7R 5B1  
Tél. : 450 473-6811

**HÔPITAL RÉGIONAL DE SAINT-JÉRÔME**  
290, rue De Montigny  
Saint-Jérôme (Qc) J7Z 5T3  
Tél. : 450 432-2777

**CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARGENTEUIL**  
145, avenue de la Providence  
Lachute (Qc) J8H 4C7  
Tél. : 450 562-3761

**HÔPITAL LAURENTIEN**  
234, rue Saint-Vincent  
Sainte-Agathe-des-Monts (Qc) J8C 2B8  
Tél. : 819 324-4000

**CENTRE DE SERVICES DE RIVIÈRE-ROUGE**  
1525, rue l'Annonciation Nord  
Rivière-Rouge (Qc) J0T 1T0  
Tél. : 819 275-2118

**HÔPITAL DE MONT-LAURIER**  
2561, chemin de la Lièvre Sud  
Mont-Laurier (Qc) J9L 3G3  
Tél. : 819 623-1234

[www.santelaurentides.gouv.qc.ca](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec



PLUS DE 80 INSTALLATIONS  
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

LE **CISSS** DES LAURENTIDES  
complice de votre santé

Changements à l'urgence  
durant la pandémie

## LA PANDÉMIE N'EST PAS TERMINÉE



Informations à l'intention  
des usagers et de leurs proches

Communications - Août 2020

Québec

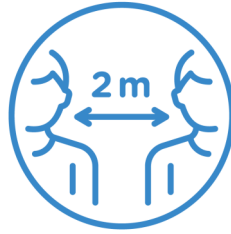


## RÉORIENTATION POSSIBLE VERS UNE CLINIQUE MÉDICALE

Lors du triage avec l'infirmière, celle-ci évalue votre condition clinique et analyse votre besoin de santé. **Assistée par un logiciel développé au Québec**, elle peut déterminer si votre besoin peut être répondu de façon sécuritaire et vous **obtenir un rendez-vous dans une clinique de la région dans un délai de 24 à 48 heures**. Ce processus est appelé « réorientation ». Les cliniques médicales de la région offrent leur soutien aux urgences.

Tel que statué par le ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le contexte de pandémie, l'usager dont le besoin peut être répondu en clinique médicale **ne sera pas vu à l'urgence**, mais sera réorienté dans une clinique de proximité.

## VOTRE COLLABORATION EN SALLE D'ATTENTE



La distanciation sociale est maintenant chose du quotidien. Elle permet de réduire la transmission de la COVID-19. Si elle est de mise dans les commerces, cette mesure préventive est encore plus importante à respecter dans la salle d'attente, où certaines personnes pourraient être porteuses du virus de la COVID-19.

En salle d'attente, il est donc attendu que vous **portiez le masque ou le couvre-visage en tout temps et que vous n'occupiez que les sièges identifiés**. Vous devez demeurer dans la section qui vous a été assignée. De plus, si vous allez aux toilettes ou aux machines distributrices par exemple, lavez-vous les mains à nouveau avant et après.



## ATTENTE POSSIBLE À L'EXTÉRIEUR DE L'URGENCE

Parfois, en raison des règles de distanciation sociale, les places dans notre salle d'attente peuvent être restreintes. De plus, nous désirons limiter les risques de transmission durant votre période d'attente. Certains usagers se verront **offrir d'aller attendre dans leur voiture** ou même à la maison, si cela est jugé sécuritaire.

**Les règles suivantes sont applicables à cette nouvelle pratique :**

- Votre condition clinique dictera si cette option s'applique à vous;
- Cette option n'est pas obligatoire; si vous retournez attendre à l'extérieur de l'hôpital, cela implique que vous étiez en accord avec cette décision avec les risques et les avantages qu'elle comporte;
- Si vous optez pour une période d'attente à l'extérieur de l'hôpital, il est de votre responsabilité d'être **joignable en tout temps**;
- **Une heure avant votre consultation**, nous vous appellerons afin que vous soyez sur place le moment venu;
- Lors de notre appel, si nous n'obtenons aucune réponse, deux autres tentatives pour vous joindre seront effectuées, soit aux 15 minutes. À défaut de réponse, votre dossier sera fermé;
- Lors de notre appel, si vous choisissez de ne pas revenir, votre dossier sera fermé;
- Si votre dossier est fermé et que vous désirez consulter à nouveau, vous devrez reprendre le processus depuis le début.

**Merci de nous faire confiance  
et merci de votre patience!**

