



FAPAQE

Formation adéquate des préposés aux AVQ
du Québec dans les EÉSAD

Programme de développement des compétences sur les services d'assistance personnelle à domicile

LE PROGRAMME FAPAQE, UN APPRENTISSAGE PAYANT POUR TOUS!

RÉSEAU DE COOPÉRATION DES EÉSAD

Le Réseau de coopération des EÉSAD (entreprises d'économie sociale en aide à domicile) affiche des valeurs qui font de lui un leader dans le secteur des services à domicile. Les EÉSAD membres du Réseau se distinguent par le souci du bien-être des usagers, autant que de celui de ses préposé(e)s qui se dévouent à tous les jours pour assurer leur bien-être.

BIEN-ÊTRE DES USAGERS ET DU PERSONNEL

PROGRAMME FAPAQE

Ce programme offre une formation sur les services d'assistance personnelle à domicile aux préposés qui travaillent au sein d'une EÉSAD.

Ce projet majeur de formation est né de l'initiative des EÉSAD et de la collaboration des quatre organismes gouvernementaux suivants :

- le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)
- le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Dans le contexte du vieillissement de la population, FAPAQE peut contribuer au soutien à domicile des personnes en perte d'autonomie dans le but que celles-ci demeurent le plus longtemps possible dans le confort de leur résidence.

LES AVANTAGES DU PROGRAMME FAPAQE DANS L'OFFRE DE SERVICES DES EÉSAD

Tous les préposé(e)s aident des **personnes en perte d'autonomie** à demeurer dans le confort de leur domicile, et ce, dans la **dignité**.

En suivant FAPAQE, les préposé(e)s accèdent à de nouvelles responsabilités et peuvent offrir, à la fois, des **services d'aide à la vie domestique** et des **services d'assistance personnelle** à domicile.

Contribue à la stratégie de recrutement des PAD, en leur offrant FAPAQE!

Un bel attrait pour embaucher!

PRÉPOSÉ(E)S D'AIDE À DOMICILE (PAD)

- Dispenser des services sécuritaires et de qualité
- Maintenir l'autonomie des usagers
- Repérer des situations problématiques
- Être vigilant aux changements physiques et de comportement
- Aviser la personne responsable lorsque requis

SERVICE D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

- Entretien ménager léger
- Entretien ménager lourd
- Préparation de repas
- Lessive
- Travaux saisonniers
- Approvisionnement et autres courses



**FAPAQE,
PARTOUT
AU QUÉBEC**

Plus de 20 formateurs et formatrices membres de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) ou de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ) dispensent la formation pour les PAD des EÉSAD du Québec.

90 % des préposé(e)s effectuent des travaux légers

67 % de la main-d'œuvre a plus de **46 ans**

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE DES EÉSAD

Le niveau de scolarité est en moyenne le **secondaire 3**

94 % des emplois sont occupés par des **femmes**

Formation exclusive aux PAD des EÉSAD

PROGRAMME FAPAQE

SERVICE D'ASSISTANCE PERSONNELLE

- Aide au bain
- Lever et coucher
- Habillage
- Aide à l'alimentation
- Administrer des médicaments
- Et encore plus

PROCESSUS DE COORDINATION D'UNE COHORTE EN 7 ÉTAPES





PRÉ-FORMATION

PRÉREQUIS

- RCR-Secourisme (7 à 8 heures)
- PDSB (14 à 16 heures)

DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

- Analyse préliminaire
- Validation des compétences
- Bilan (s'il y a lieu)



- ... Outil de gestion convivial!
- ... Accès sécurisé et personnalisé pour chaque utilisateur!

Le site Web permet de :

- Accéder à de l'information centralisée et disponible selon les accès autorisés
- Gérer administrativement le programme FAPAQE de façon accessible et simplifiée pour tous tels que :
 - Inscrire les PAD à la formation
 - Faciliter la gestion du remboursement des dépenses admissibles aux EÉSAD
 - Effectuer la reddition de comptes

SOMMAIRE DES 8 COMPÉTENCES

1 ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE | ET PROFESSIONNEL

- Le programme
- Les rôles des intervenants
- Les droits et responsabilités des usagers
- Les attitudes et comportements à adopter

2 UTILISER DES STRATÉGIES EFFICACES DE COMMUNICATION POUR ÉTABLIR ET MAINTENIR LA RELATION

- Les attitudes respectueuses
- Établir une relation de confiance
- Éléments de communication
- Recadrer certaines situations

3 PRÉVENIR LES INFECTIONS ET LA CONTAMINATION |

- Les types de micro-organismes
- Manifestation générale de l'infection
- Chaîne et mode de transmission
- Hygiène des mains
- Équipement de protection
- Caractéristiques et précaution à prendre pour certaines infections

4 OFFRIR DES SERVICES D'ASSISTANCE PERSONNELLE DE BASE

- Principes de base
- Technique d'hygiène génitale
- Bain au lit, au lavabo ou à la baignoire
- Barbe, cheveux, etc.
- Habillement
- Diète
- Assistance à l'alimentation
- Aide à la mobilité

5 OFFRIR DES SERVICES D'ASSISTANCE PERSONNELLE NON RÉGLEMENTÉS

- Lecture de paramètres (température, glycémie, pression)
- Pansement sec et pellicule transparente
- Système de drainage urinaire
- Stomie urinaire et intestinale
- Prélèvement selle et urine
- Oxygénothérapie
- Bas compressif

6 ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS

- Voie orale
- Voie topique
- Voie ophtalmique
- Voie auriculaire
- Voie transdermique
- Voie rectale
- Voie vaginale
- Voie par inhalation
- Voie sous-cutanée (pour insuline seulement)

7 ADAPTER LA FAÇON DE DONNER LES SERVICES AUX CAPACITÉS/INCAPACITÉS DE L'USAGER

- Perte d'autonomie liée au vieillissement normal
- Reconnaître les manifestations des différentes déficiences (motrice, cognitive, visuelle, etc.)

8 ADAPTER LA FAÇON DE DONNER LES SERVICES AU CONTEXTE PSYCHOSOCIAL DE L'USAGER

- Formulaire de suivi
- Maltraitance
- Proche aidant
- Le volet interculturel

134 heures
8 compétences
Pour le bien-être
des usagers et
du personnel

Programme de développement des compétences sur les services d'assistance personnelle à domicile

HORAIRE FLEXIBLE

- Le jour, soir ou fin de semaine
- 6 h de cours par jour ou 3 h le soir, le matin ou l'après-midi
- Horaire sur mesure, en fonction des besoins des PAD et de la disponibilité des formateurs

COMMENT SE DÉROULE LA FORMATION ?

- Les 4 compétences psychosociales se déroulent sous forme de discussion, jeux de rôle, mise en situation, etc.
- Les 4 compétences plus techniques : volet théorique suivi de pratique

COMMENT ÉVALUONS-NOUS LES PRÉPOSÉ(E)S D'AIDE À DOMICILE (PAD)?

- Examen théorique (questions ouvertes, choix multiples, vrai ou faux, etc.)
- Évaluation pratique individuelle

Pour les EÉSAD, le programme FAPAQE assume les frais liés au salaire et au temps de déplacement, les frais de kilométrage, les repas et l'hébergement, s'il y a lieu, des préposés en formation. Les frais de leur PAD, pour les prérequis et la démarche d'évaluation des compétences, sont assumés par l'EÉSAD.

Le programme FAPAQE assume tous les frais liés au salaire et aux dépenses admissibles du formateur.

DE PLUS, LE PROGRAMME FAPAQE OFFRE :

- Une formation payée et rémunérée, à la fois flexible et sur mesure
- Un relevé de compétences dûment reconnu par le MSSS
- De répondre à la norme professionnelle, pour le métier de préposée d'aide à domicile, entérinée par le MTESS