



*English version follows*

Bonjour,

Dans ce nouveau bulletin du mois de juin 2021, vous trouverez de l'information concernant les sujets suivants :

- Certificats médicaux de catégorie 1, 3 et 4 (CAT 1, CAT 3 et CAT 4)
- Déménagement du Centre de Transports Canada de Longueuil
- Visite dans les bureaux de Transports Canada et mesures sanitaires
- Centre virtuel d'appels national de Transports Canada

### **Certificats médicaux de catégorie 1 et 3 (CAT 1 et 3)**

Le bureau médical de l'Aviation civile d'Ottawa a la responsabilité exclusive du traitement et de l'émission des certificats médicaux de catégorie 1 et 3. Toutes les demandes de certificats ou les rapports médicaux de catégorie 1 et 3 doivent être envoyés au bureau médical de l'Aviation Civile à Ottawa. Pour des raisons de protection des renseignements personnels, le groupe service licence de la région du Québec n'a pas accès aux dossiers médicaux et ne peut pas vérifier l'état d'une demande.

Pour obtenir de l'information sur une demande de certificat de catégorie 1 ou 3, veuillez communiquer avec le bureau médical de l'Aviation Civile par téléphone au 1-800-305-2059 ou par courriel à [QUEMedecineAeronautiqueCivile-CivilAviationMedicineQUE@tc.gc.ca](mailto:QUEMedecineAeronautiqueCivile-CivilAviationMedicineQUE@tc.gc.ca).

Le bureau médical d'Ottawa de Transports Canada a rencontré des problèmes récurrents avec la boîte courriel dernièrement. Pour vous assurer que votre demande est bien activée et sera traitée, veuillez retourner un nouveau courriel à l'adresse indiquée ci-haut en y joignant votre courriel original.

Notez que les médecins examinateurs de l'Aviation Civile (MEAC) offrent maintenant un service de télémédecine pour les titulaires de certificats médicaux de catégorie 1 et 3. Le titulaire admissible peut utiliser les services des MEAC en dehors de sa région. Consultez la [liste](#) de MEAC pour accéder aux consultations par télémédecine.

En réponse à la pandémie de COVID-19 depuis mars 2020, plusieurs exemptions pour l'aviation civile ont été publiées par Transports Canada. Consultez la [liste de ces exemptions](#) pour rester informé.

### **Certificats médicaux de catégorie 4 (CAT 4)**

Le bureau régional de Dorval a la responsabilité exclusive du traitement des déclarations et de l'émission des certificats médicaux de catégorie 4 pour la région du Québec. Pour traiter une demande de certificat médical de catégorie 4, conforme à toutes les exigences applicables, Transports Canada a besoin de 40 jours ouvrables à partir de la réception de la demande. Nous vous invitons à écrire à [aviation.que@tc.gc.ca](mailto:aviation.que@tc.gc.ca) pour toute demande d'information concernant votre demande de certificat médical de catégorie 4, si votre demande a été déposée depuis plus de 40 jours.

Toute condition médicale déclarée dans le formulaire 26-0297 nécessite un examen médical par un médecin examinateur de l'Aviation Civile de l'administration centrale de Transports Canada, à Ottawa. Le bureau médical d'Ottawa peut être rejoint par courriel, à

[QUEMedecineAeronautiqueCivile-CivilAviationMedicineQUE@tc.gc.ca](mailto:QUEMedecineAeronautiqueCivile-CivilAviationMedicineQUE@tc.gc.ca) ou par téléphone, au 1-800-305-2059.

Les demandeurs d'un permis d'élève-pilote doivent attendre de recevoir le certificat médical ou la vignette du certificat médical de catégorie 4, avant de pouvoir exercer les avantages liés au permis d'élève-pilote. Le Règlement de l'aviation civile (alinéa 401.03 (1) c) stipule qu'«il est interdit à toute personne d'agir en qualité de membre d'équipage ou d'exercer les avantages d'un permis, d'une licence ou d'une qualification de membre d'équipage à moins que... la personne est titulaire du certificat médical pertinent. »

## Déménagement du Centre de Transports Canada (CTC) de Longueuil

Le 11 mai 2021, le CTC de Longueuil est déménagé à l'adresse suivante :

**101, boul. Roland-Therrien, bureau 460  
Longueuil (Québec) J4H 4P9**

Les examens ont maintenant lieu à la nouvelle adresse, sur rendez-vous.  
Nous planifions l'augmentation de la capacité de la salle d'examen de ce centre de 6 à 10 places.

## Visite dans les bureaux de Transports Canada et mesures sanitaires

Pour respecter les mesures sanitaires de la région, seule une personne ayant un rendez-vous à un bureau de Transports Canada est autorisée à se rendre sur place, à la date et à l'heure prévue de ce rendez-vous. Aucun service n'est offert sur place sans rendez-vous.

Il est toutefois possible de vous rendre en personne au **bureau de Transports Canada de Dorval** pour y déposer des documents, mais aucun service ne sera offert sur place. Les bureaux de Longueuil, Québec et Saguenay n'acceptent plus les documents sur place. Ceux-ci doivent être envoyés, par la poste, à l'adresse suivante :

**700, Place Leigh-Capreol  
Dorval (Québec) H4Y 1G7**

Lors d'un rendez-vous à un bureau de Transports Canada ou d'un examen, il vous sera dorénavant fourni un nouveau masque chirurgical à porter à l'intérieur des bureaux.

Les unités de formation de pilotage (UFP) doivent informer Transports Canada de tout cas de COVID-19 dans leur école, de manière à ne pas propager le virus dans la salle d'examen.

## Centre virtuel d'appels (CVA) national de Transports Canada

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021, Transports Canada a ouvert un Centre virtuel d'appels (CVA) qui centralise tous les appels au niveau national, ce qui permet d'offrir une meilleure prestation de réponse. Le CVA nous permet d'obtenir des statistiques d'appels, d'évaluer et de mesurer le niveau de service à la clientèle offert et ainsi, de permettre l'amélioration continue de nos services.

Il est possible de laisser un message, en cas d'indisponibilité des agents; un suivi sera effectué dans les 24 heures (jour ouvrable) suivant votre appel.

Ce système est nouveau et sa mise en place demandera certains ajustements. Votre patience et votre collaboration sont importantes.

Nous espérons que ces informations vous seront utiles. Pour toutes questions ou préoccupations en lien au service de licence de Transports Canada de la région du Québec, écrivez-nous à [aviation.que@tc.gc.ca](mailto:aviation.que@tc.gc.ca).

Cordialement,

Gino Dufour  
Directeur Associé, Opération  
Transports Canada, Région du Québec

