



Vendredi 26 février 2021

Aux membres de la communauté aéronautique,

À Transports Canada, Aviation civile, pendant la pandémie de COVID-19, nous avons dû revoir et ajuster la façon dont nous fournissons nos services. Nous avons agi rapidement pour protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos clients en ajustant notre modèle de prestation de services dans nos Centres de Transports Canada (CTC). En mars dernier, nous avons adopté une approche « sur rendez-vous seulement » pour les services en personne.

Nous avons également établi des solutions numériques pour soutenir la prestation de certains de ces services de manière virtuelle. Nous avons constaté que ce changement de plateforme de prestation de services s'est plutôt bien déroulé, tant pour notre personnel que pour nos clients de l'industrie aéronautique.

À l'avenir, la région du Québec a décidé d'utiliser un portail de transfert électronique de fichiers appelé Connexion Postel, qui est une plateforme en ligne de Postes Canada qui utilise une technologie de chiffrement de 128 bits pour l'envoi et la réception de messages et de fichiers. Ce service équivaut à l'envoi de colis recommandés par courrier ordinaire de Postes Canada. Il a été approuvé pour l'envoi de documents protégés A et B et peut prendre en charge le transfert de très gros fichiers qui ne peuvent pas être envoyés par courrier électronique conventionnel. Tous les renseignements seront répertoriés sur des serveurs canadiens et ne seront pas reproduits à l'extérieur du Canada ou soumis à des lois étrangères sur la protection de la vie privée et l'accès à l'information.

Pour envoyer des documents protégés A et/ou B, comme des passeports, des preuves de citoyenneté, de résidence ou des documents dont la taille est supérieure à 10 Mo mais inférieure à 1 Go, vous devez informer Transports Canada de vos intentions par courriel à l'adresse aviation.que@tc.gc.ca. Nous lancerons alors une conversation au moyen de Connexion Postel. Pour utiliser ce système, vous devrez créer un compte gratuitement sur www.postescanada.ca/connexion (si vous n'êtes pas déjà inscrit). Veuillez-vous assurer que l'adresse électronique que vous avez fournie à Transports Canada pour votre profil correspond à l'adresse électronique qui est active dans votre compte Connexion Postel.

Vous recevrez un avis automatique à l'adresse électronique que vous avez fournie lors de votre inscription pour vous informer que vous avez un message. Vous pourrez alors vous connecter à votre compte Connexion Postel, ouvrir la conversation et joindre vos fichiers. Si Transports Canada doit vous envoyer des fichiers protégés ou très volumineux, ou des documents normalement envoyés par courrier recommandé, nous vous les enverrons également au moyen de Connexion Postel, à condition que vous ayez un compte Connexion Postel.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur le site www.postescanada.ca/connexion. Merci de votre collaboration.

Alain Carrier
Directeur régional
Aviation civile, Région du Québec



700 Place Leigh-Capreol
Dorval QC H4Y 1G

RDIMS number 17305278

February 26th, 2021

To Our Aviation Community,

Transport Canada Civil Aviation has had to review and adjust how we deliver our services during the COVID-19 pandemic. We have acted quickly to protect the health and safety of our employees and clients by adjusting our service delivery model in our Transport Canada Centers (TCCs). Back in March, we moved to an 'appointment-only' approach for in-person services. We have also identified digital solutions to support the delivery of some of these services virtually. We have found that this change of service-delivery platform has worked quite well for both our staff and our aviation clients.

Moving forward, the Quebec Region has decided to use an electronic file transfer portal called ePost Connect, which is a Canada Post online platform which uses 128-bit encryption technology to send and receive messages and files. It is equivalent to sending registered packages via Canada Post regular mail. It has been approved for sending Protected A and B documents and can support the transfer of very large files that conventional email is limited by. All the information will be stored on Canadian servers and will not be replicated outside of Canada or be subject to any foreign privacy/access laws.

To send Protected A and/or B documents such as Passports, proof of citizenship or residency or documents that are larger than 10MB but less than 1GB, you must inform Transport Canada of your intentions by contacting us at aviation.que@tc.gc.ca. We will then initiate a conversation through ePost Connect. To use this system, you will need to set up a free account on www.canadapost.ca/connect (if you have not previously registered). Please ensure that the email address you have provided Transport Canada for your profile always matches the email address that is active with your ePost Connect account.

You will be sent an automated notice to the email address you provided upon registration informing you that you have a message waiting. You may then log into your ePost Connect account, open the conversation, and attach your files. If Transport Canada needs to send you protected or very large files, or documents normally sent as Registered Mail we will also send it to you via ePost Connect, provided you have an ePost Connect account.

More detailed information can be found on www.canadapost.ca/connect.

Regards,

Alain Carrier
Regional Director
Civil Aviation, Quebec Region